

Allmänna villkor – Jämtlands Naprapat och Idrottsklinik

1. Allmänt

Dessa villkor gäller vid bokning och behandling hos Jämtlands Naprapat och Idrottsklinik. Genom att boka en tid hos oss accepterar du dessa villkor.

Behandlingarna utförs av legitimerad naprapat och syftar till att undersöka, behandla och förebygga besvär från muskler och leder.

2. Bokning

Tidsbokning sker via vår bokningstjänst online, telefon eller enligt överenskommelse.

När du bokar en tid ansvarar du för att lämna korrekta kontaktuppgifter.

3. Avbokning och ombokning

Avbokning eller ombokning ska ske senast 24 timmar före bokad tid.

Vid senare avbokning eller uteblivet besök debiteras full avgift för behandlingen.

Avbokning kan göras via bokningssystemet eller enligt instruktion i bokningsbekräftelsen.

4. Betalning

Betalning sker i samband med behandling via de betalningsmetoder som kliniken accepterar, exempelvis:

- Kort
- Swish
- Friskvårdsleverantörer (t.ex. Epassi eller motsvarande)

Eventuella priser framgår av klinikens hemsida eller bokningssystem.

5. Ångerrätt bokning av behandling

Vid bokning av behandling via internet eller annan distansförsäljning gäller i normalfallet 14 dagars ångerrätt enligt distansavtalslagen (2005:59).

Undantag från ångerrätten gäller dock för tjänster som avser fritidsaktiviteter, behandlingar eller liknande tjänster som ska utföras vid en bestämd tidpunkt eller inom en bestämd tidsperiod.

Eftersom bokning av behandling hos [Klinikens namn] avser en specifik tidpunkt gäller därför ingen ångerrätt för bokade behandlingstider enligt 2 kap. 11 § punkt 12 i distansavtalslagen.

Genom att genomföra en bokning accepterar du dessa villkor.

Du har dock alltid möjlighet att omboka eller avboka din tid i enlighet med klinikens avbokningspolicy.

6. Ångerrätt vid köp av produkter och presentkort i kliniken

Vid köp av produkter eller presentkort direkt i kliniken gäller ingen lagstadgad ångerrätt, eftersom köpet sker på plats enligt konsumentköplagen.

Jämtlands Naprapat och Idrottsklinik erbjuder därför normalt inte öppet köp eller återköp på köpta produkter.

Byte eller återbetalning kan endast ske om produkten är felaktig eller defekt, i enlighet med konsumentköplagen.

Hygienprodukter

Av hygieniska skäl kan öppnade eller använda produkter, såsom exempelvis liniment eller andra behandlingsprodukter, inte returneras eller bytas.

Presentkort

Presentkort gäller i **12 månader från inköpsdatum**, om inget annat anges. Presentkort kan inte lösas in mot kontanter och återköps inte.

7. Friskvård

Vissa behandlingar kan vara godkända som friskvård enligt Skatteverkets regler. Det är kundens ansvar att kontrollera vad som gäller via sin arbetsgivare.

8. Hälsouppgifter

För att kunna ge en säker och korrekt behandling kan du behöva lämna uppgifter om din hälsa.

Du ansvarar för att informera naprapaten om:

- sjukdomar
- mediciner
- graviditet
- andra relevanta hälsotillstånd

9. Ansvar

Behandlingar utförs enligt naprapatisk medicinsk praxis. Resultat kan dock inte garanteras då varje individ och besvärssbild är unik.

Kliniken ansvarar inte för utebliven effekt av behandling.

10. Personuppgifter

Personuppgifter behandlas i enlighet med GDPR och används endast för:

- Bokning
- Journalföring

- Kontakt kring behandling

Uppgifter sparas enligt gällande lagstiftning för patientjournaler.

11. Journalföring

Som patient hos en legitimerad naprapat förs patientjournal enligt patientdatalagen.

Du har rätt att ta del av din journal enligt gällande lagstiftning.

12. Ändringar av villkor

Jämtlands Naprapat och Idrottsklinik förbehåller sig rätten att uppdatera dessa villkor. Den senaste versionen finns alltid tillgänglig på klinikens hemsida.